



รายงานการทบทวนและการวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นตามข้อเสนอแนะ
ของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี 2568
และการกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในจังหวัด

จังหวัดสุราษฎร์ธานี

 077-272926

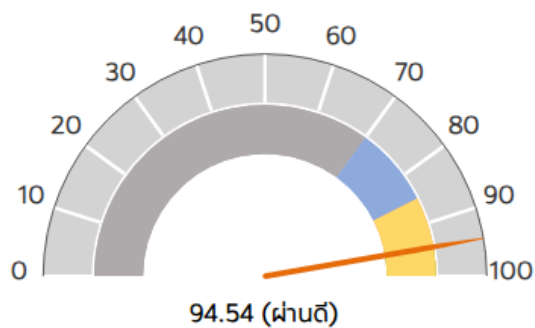
รายงานการทบทวนและการวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นตามข้อเสนอแนะ
ของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี 2568
และการกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในจังหวัด

ตามที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2568 บัดนี้ สำนักงาน
คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ประกาศผลคะแนนการเข้ารับการประเมินดังกล่าว
ของหน่วยงานภาครัฐประจำปี 2568 โดยจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้รับผลคะแนนการประเมินดังต่อไปนี้

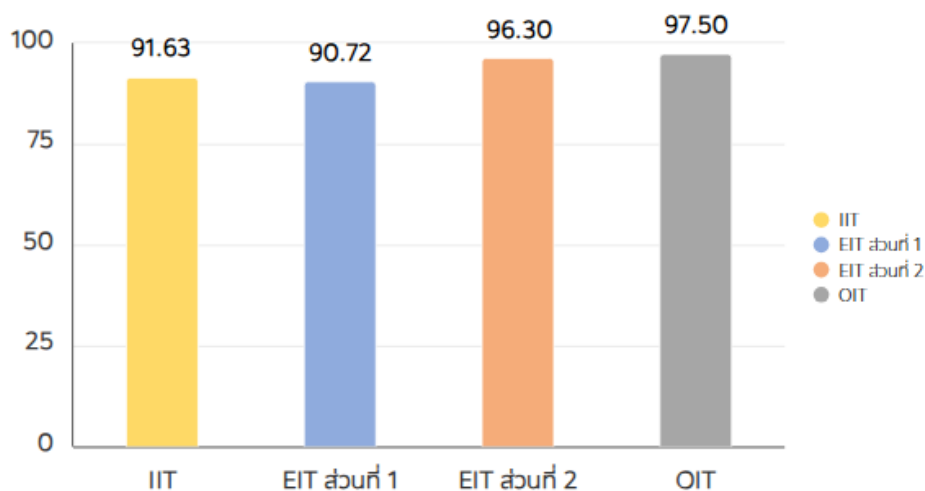
คะแนนรวม : 92.38 คะแนน

ระดับผลการประเมิน : ผ่านดี

และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป
แต่มีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1 , EIT ส่วนที่ 2 และ OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง
มีผลคะแนนไม่น้อยกว่า 85 คะแนน



● ต้องปรับปรุงโดยด่วน ● ต้องปรับปรุง ● ผ่าน ● ผ่านดี ● ผ่านดีเยี่ยม



จังหวัดสุราษฎร์ธานีโดยคณะทำงานขับเคลื่อนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี พ.ศ. 2569 จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งประกอบด้วย ส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค จึงได้ดำเนินการทบทวนและการวิเคราะห์ข้อมูลในประเด็นตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี 2568 และการกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในจังหวัด เพื่อใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี 2569 ดังต่อไปนี้

1. การวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี 2568

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2568 ประกอบด้วยตัวชี้วัดการประเมินจำนวน 10 ตัวชี้วัดรวม 100 คะแนน โดยใช้เครื่องมือการประเมินที่แตกต่างกันจำนวน 3 เครื่องมือการประเมิน ดังต่อไปนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (สำหรับจังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ บุคลากรในหน่วยงาน ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ ซึ่งปฏิบัติงานในหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี) (ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน)

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ซึ่งประเมินโดยการตอบแบบสอบถามของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (สำหรับจังหวัดสุราษฎร์ธานี คือ ประชาชนผู้รับบริการ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568) (ค่าน้ำหนักคะแนน 30 คะแนน)

3) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถ เข้าถึงได้ ซึ่งประเมินโดยการเผยแพร่ข้อมูลบน Website ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี (ค่าน้ำหนักคะแนน 40 คะแนน)

จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปี 2568 เป็นคะแนนรวม 92.38 คะแนน ซึ่งสามารถวิเคราะห์ถึงจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อบกพร่อง และจุดที่ต้องพัฒนาจากระดับผลคะแนนจากแบบวัดการประเมินทั้ง 3 รูปแบบ เพื่อนำมากำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้ดังต่อไปนี้

1.1 วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปี 2568 คิดเป็นร้อยละ 91.63 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนน คิดเป็นร้อยละดังต่อไปนี้

- | | |
|--------------------------------------|-------|
| 1) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ | 91.65 |
| 2) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ | 94.41 |
| 3) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ | 98.32 |
| 4) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ | 84.00 |
| 5) ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต | 89.78 |

ซึ่งในแต่ละตัวชี้วัดจะมีประเด็นข้อคำถามย่อยตามประเภทของตัวชี้วัดนั้น โดยสามารถจำแนกประเด็นคำถามตามช่วงร้อยละของคะแนนที่ได้รับเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานออกมาได้เป็น 3 กลุ่ม กล่าวคือ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ได้คะแนนต่ำกว่า 75 คะแนน) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ได้คะแนน 75.01 - 85 คะแนน) และประเด็นที่เป็นจุดแข็งอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ (ได้คะแนน 85.01 คะแนน ขึ้นไป) ดังต่อไปนี้

1) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ได้คะแนนต่ำกว่า 75 คะแนน)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
🔴 ต่ำกว่า 75 คะแนน	
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	
i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากนักน้อยเพียงใด	67.62

2) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ได้คะแนน 75.01 - 85 คะแนน)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
🟡 75.01 - 85 คะแนน	
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	
ไม่มี	-

3) ประเด็นที่เป็นจุดแข็งอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ (ได้คะแนน 85.01 คะแนน ขึ้นไป)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
๘ 85.01 คะแนนขึ้นไป	
ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่	
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	85.49
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	91.15
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	98.32
ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ	
i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	91.09
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.69
i6 หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	95.46
ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ	
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	97.03
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา* ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	98.77
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	99.16

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ	
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	95.57
i12 การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	88.80
ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต	
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตมากน้อยเพียงใด	93.05
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	88.91
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	87.39

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2568 : ในส่วนผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

จากการจำแนกประเด็นตามช่วงคะแนนที่ได้รับจากการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) จะเห็นได้ว่าผู้มีส่วนได้เสียภายในซึ่งเป็นบุคลากรที่ปฏิบัติงานในจังหวัดสุราษฎร์ธานี เห็นว่าจังหวัดสุราษฎร์ธานีนั้นเป็นหน่วยงานที่มีจุดเด่นหรือจุดแข็งในหลายๆ ด้าน ซึ่งเห็นได้จากการที่ได้คะแนนการประเมินที่เกี่ยวข้องกับเรื่องดังกล่าวอยู่ที่ระดับคะแนนสูงกว่า 85 คะแนนขึ้นไปแทบทั้งสิ้น โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(ตัวชี้วัดที่ 1 : การปฏิบัติหน้าที่) การปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสังกัดจังหวัดสุราษฎร์ธานีเกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชนและผู้มาติดต่อราชการ โดยมีพฤติกรรมที่โดดเด่น คือ ไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ รวมทั้ง ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด อย่างเท่าเทียมกัน โดยนำไปสู่การรักษามาตรฐานผ่านการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน หากมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ ประชาชนสามารถร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงานได้

(ตัวชี้วัดที่ 2 : การใช้งบประมาณ) การใช้งบประมาณของจังหวัดเป็นไปตามวัตถุประสงค์ รวมทั้ง หน่วยงานมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง ตลอดจน เจ้าหน้าที่ในสังกัดจังหวัดสุราษฎร์ธานีไม่มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ไม่ว่าจะเป็น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง เป็นต้น โดยนำไปสู่การรักษามาตรฐานผ่านการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน หากมีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ ประชาชนสามารถร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงานได้

(ตัวชี้วัดที่ 3 : การใช้อำนาจ) การใช้อำนาจของผู้บริหาร หัวหน้าส่วนราชการ หรือผู้บังคับบัญชาที่ไม่ปรากฏกรณีการสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุรส่วนตัวหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มีการรักษามาตรฐานความโปร่งใส ผ่านการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน หากมีการเรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ ประชาชนสามารถร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรภายในหน่วยงานได้

(ตัวชี้วัดที่ 5 : การแก้ไขปัญหาการทุจริต) บุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นว่าผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานได้ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างจริงจัง รวมทั้ง มีความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ นำไปสู่การรักษาระดับความเชื่อมั่นนี้ให้บุคลากรในหน่วยงานผ่านทางการประชาสัมพันธ์ช่องทางร้องเรียน หากมีการทุจริตภายในหน่วยงาน สามารถยื่นเรื่องร้องเรียนได้

อย่างไรก็ตาม จากคะแนนการประเมินยังมีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีจะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

(ตัวชี้วัดที่ 4 : การใช้ทรัพย์สินของราชการ) ประเด็นบุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง นำไปสู่การยกระดับการทำงานของบุคลากรภายในสังกัดผ่านการปรับปรุงคู่มือการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน เพื่อความถูกต้องที่เป็นปัจจุบัน

1.2 วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้คะแนนการประเมินจากแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ 1 (EIT ส่วนที่ 1) คิดเป็นร้อยละ 90.72 และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ส่วนที่ 2 (EIT ส่วนที่ 2) คิดเป็นร้อยละ 96.30 โดยในแต่ละตัวชี้วัดได้คะแนนคิดเป็นร้อยละ โดยแบ่งเป็น 2 ส่วน ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

6) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	94.14
7) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.84
8) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	88.19

ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

6) ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	97.78
7) ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	96.00
8) ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	95.11

ซึ่งในแต่ละตัวชี้วัดจะมีประเด็นข้อคำถามย่อยตามประเภทของตัวชี้วัดนั้น โดยสามารถจำแนกประเด็นคำถามตามช่วงร้อยละของคะแนนที่ได้รับเพื่อนำมาใช้ในการวิเคราะห์ในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานออกมาได้เป็น 3 กลุ่ม กล่าวคือ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ได้คะแนนต่ำกว่า 75 คะแนน) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ได้คะแนน 75.01 - 85 คะแนน) และประเด็นที่เป็นจุดแข็งอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ (ได้คะแนน 85.01 คะแนนขึ้นไป) ดังต่อไปนี้

1) ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน (ได้คะแนนต่ำกว่า 75 คะแนน)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
📉 ต่ำกว่า 75 คะแนน	
-ไม่มี -	

2) ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น (ได้คะแนน 75.01 - 85 คะแนน)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
📈 75.01 - 85 คะแนน	
-ไม่มี -	

3) ประเด็นที่เป็นจุดแข็งอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ (ได้คะแนน 85.01 คะแนน ขึ้นไป)

หัวข้อการประเมิน	คะแนน
👍 85.01 คะแนนขึ้นไป	
<u>ส่วนที่ 1</u> ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)	
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	91.90
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	91.90
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	98.62

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	88.54
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	89.09
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	91.90
ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	
E7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	85.95
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	88.93
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	89.70
ส่วนที่ 2 ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)	
ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน	
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	96.00
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	97.33
e3 ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	100.00

ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร	
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	96.00
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	96.00
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	96.00

ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน	
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	96.00
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	96.00
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	93.33

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปี พ.ศ. 2568 : ในส่วนผู้มีส่วนได้เสียภายใน (FIT)

จากการจำแนกประเด็นตามช่วงคะแนนที่ได้รับจากการประเมินจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (EIT) จะเห็นได้ว่าผู้มีส่วนได้เสียภายนอกของจังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งได้แก่ ประชาชนผู้รับบริการ บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่มารับบริการหรือมาติดต่อดำเนินการกิจของหน่วยงาน ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เห็นว่าจังหวัดสุราษฎร์ธานีนั้นเป็นหน่วยงานที่มีจุดเด่นในเรื่องคุณภาพการดำเนินงานและประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(ตัวชี้วัดที่ 6 : คุณภาพการดำเนินงาน) มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานส่วนใหญ่เห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด เนื่องจากหน่วยงานได้ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการ ซึ่งได้ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานได้นำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ เพื่อความสะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ ตั้งตามความเหมาะสม โดยจะนำไปสู่การรักษามาตรฐานการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรในสังกัดฝ่ายการทำงานของระบบ E-SERVICE ลดความผิดพลาดจากตัวบุคลากร และมีหลักฐานตรวจสอบได้

(ตัวชี้วัดที่ 7 : ประสิทธิภาพการสื่อสาร) ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานส่วนใหญ่มีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ง่าย รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นมีความชัดเจนเพียงพอ เนื่องจากหน่วยงานมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ตลอดจน ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายของหน่วยงานมีความชัดเจน เนื่องจากหน่วยงานมีการมอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายผ่านช่องทาง การติดต่อ – สอบถามข้อมูลเพื่อให้มีความชัดเจนมากขึ้น

รวมทั้ง การสื่อสารข้อมูลมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น Facebook Twitter หรือ Instagram นอกจากนี้ ได้เผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก นำไปสู่การรักษามาตรฐานการสร้าง การรับรู้ของประชาชนให้แพร่หลายมากยิ่งขึ้น ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ และมีปริมาณการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ภาครัฐที่มากขึ้นในทุกๆปี

ตัวชี้วัดที่ 8 : การปรับปรุงการทำงาน

เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรม เพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ และเผยแพร่ ช่องทางการติดต่อ สอบถามข้อมูล โดยพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการซึ่งมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง เพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบ ข้อมูลได้มากขึ้นในอนาคต

1.3 วิเคราะห์ระดับผลคะแนนจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้คะแนนการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประจำปี 2568 คิดเป็นร้อยละ 97.50 โดยในแต่ละ ตัวชี้วัดได้คะแนน คิดเป็นร้อยละดังต่อไปนี้

9) ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล	95.00
10) ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต	100.00

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA

ตัวชี้วัดที่ 9 : การเปิดเผยข้อมูล

จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อรักษามาตรฐานไว้และ ควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง เช่น การอัปเดตข้อมูลผู้บริหารให้เป็นปัจจุบัน การอัปเดต แผนพัฒนาจังหวัดสุราษฎร์ธานีและแผนปฏิบัติราชการประจำปีให้เป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัดที่ 10 : การป้องกันการทุจริต

จังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด เพื่อรักษามาตรฐานไว้และ พัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมิน ในแต่ละปี เช่น การดำเนินการจัดโครงการส่งเสริมการต่อต้านการทุจริต ITA เป็นประจำทุกปี และการประกาศ เจตนารมณ์ No Gift Policy รวมถึงการจัดทำแผนการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี และการนำผลการ ประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมาเพื่อวางแผนการทำงานให้ได้คะแนนเพิ่มมากขึ้นในปีถัดไป



การกำหนดแนวทางหรือมาตรการ
ในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี
และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จังหวัดสุราษฎร์ธานี

การกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

จากการวิเคราะห์ระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี 2568 ถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมทั้งประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นในแต่ละประเภทการประเมิน ตลอดจนประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ จังหวัดสุราษฎร์ธานีจึงได้มีการกำหนดแนวทางหรือมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในจังหวัดสุราษฎร์ธานี และแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพขับเคลื่อนและยกระดับผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของจังหวัดสุราษฎร์ธานีให้ดียิ่งขึ้น โดยจังหวัดได้กำหนดประเด็นสำคัญที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ ดังต่อไปนี้

- ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ประกอบด้วย

1. (ตัวชี้วัดที่ 4 : การใช้ทรัพย์สินของราชการ) จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในส่วนใหญ่เห็นว่าการดำเนินงานของจังหวัดบางประเด็นยังมีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน ดังต่อไปนี้

- บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

- ประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ ประกอบด้วย

1. (ตัวชี้วัดที่ 1 : การปฏิบัติหน้าที่) จากผลการประเมินพบว่าการทำงานของจังหวัดในด้านการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

1) จังหวัดยังคงต้องให้ความสำคัญกับการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยหน่วยงานได้ระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานได้นำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทาง

การปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

2) จังหวัดยังคงต้องให้ความสำคัญกับการปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน โดยหน่วยงานได้พัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้ความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานได้ระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

3) จังหวัดยังคงต้องกำกับ ดูแล และกระตุ้นเตือนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับในสังกัดจังหวัดสุราษฎร์ธานีปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชนและผู้มาติดต่อราชการ โดยไม่มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการอย่างเด็ดขาด

2. (ตัวชี้วัดที่ 2 : การใช้งบประมาณ) จากผลการประเมินพบว่าการทำงานของจังหวัดในด้านการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- จังหวัดยังคงต้องให้ความสำคัญกับการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ รวมทั้งกำกับ ดูแล และกระตุ้นเตือนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับในสังกัดจังหวัดสุราษฎร์ธานีหลีกเลี่ยงการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จโดยเด็ดขาด ไม่ว่าจะเป็นค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างของจังหวัดต้องไม่ปรากฏกรณีที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง

3. (ตัวชี้วัดที่ 3 : การใช้อำนาจ) จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในเห็นว่าการดำเนินงานของจังหวัดด้านการใช้อำนาจอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- 1) ผู้บังคับบัญชาจะต้องไม่สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัว
- 2) ผู้บังคับบัญชาจะต้องไม่สั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต
- 3) ผู้บังคับบัญชาต้องกำกับ ดูแล และให้ความสำคัญด้านการบริหารงานบุคคลที่โปร่งใส เป็นธรรม ต้องมีการมอบหมายงานที่เป็นธรรม รวมทั้งต้องประเมินผลการปฏิบัติงานโดยคำนึงตามระดับคุณภาพของผลงานเป็นสำคัญ และเน้นย้ำเพื่อไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง

4. (ตัวชี้วัดที่ 5 : การแก้ไขปัญหาการทุจริต) จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายในเห็นว่าการแก้ไขปัญหาการทุจริตของจังหวัดอยู่ในเกณฑ์ดี และต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

1) ผู้บริหารสูงสุดของจังหวัดยังคงต้องให้ความสำคัญในการเฝ้าระวัง ตรวจสอบ และลงโทษผู้กระทำความทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

2) จังหวัดยังคงต้องเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรม หรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้รับทราบ รวมทั้งต้องให้ความสำคัญกับการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน

3) จังหวัดยังคงต้องให้ความสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยมีช่องทางในการร้องเรียนและส่งหลักฐานได้อย่างสะดวก สามารถติดตามผลการร้องเรียนได้ สร้างความมั่นใจว่าจะมีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา สร้างความมั่นใจว่าจะปลอดภัยและไม่มีผลกระทบต่อตนเอง รวมทั้งควรมีมาตรการในเรื่องการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส โดยคำนึงถึงความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแสเป็นสำคัญ

5. (ตัวชี้วัดที่ 6 : คุณภาพการดำเนินงาน) จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าการดำเนินงานของจังหวัดด้านคุณภาพการดำเนินงานอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- จังหวัดยังคงต้องกำกับ ดูแล และกระตุ้นเตือนให้เจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับในสังกัดจังหวัดสุราษฎร์ธานี ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ประชาชน ผู้รับบริการอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือคู่มือการให้บริการ และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้หน่วยงานยังคงต้องนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม และมุ่งเน้นให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และรับผิดชอบต่อหน้าที่ รวมทั้งกำกับ ดูแล และกระตุ้นเตือนให้เจ้าหน้าที่ของจังหวัดไม่มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ตลอดจนมีการคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ซึ่งไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือกลุ่มใดกลุ่มหนึ่ง

6. **(ตัวชี้วัดที่ 7 : ประสิทธิภาพการสื่อสาร)** จากผลการประเมินพบว่าผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียภายนอกเห็นว่าการดำเนินงานของจังหวัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสารอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

1) หน่วยงานยังคงต้องมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยต้องดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ

2) หน่วยงานยังคงต้องจัดทำและเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง นอกจากนี้ ยังต้องเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอกสามารถสังเกตเห็นได้ง่ายและสะดวกในการใช้งาน

7. **(ตัวชี้วัดที่ 9 : การเปิดเผยข้อมูล)** จากผลการประเมินพบว่าการทำงานของจังหวัดในด้านการเปิดเผยข้อมูลอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- จังหวัดยังคงต้องให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน 5 ประเด็น คือ (1) ข้อมูลพื้นฐาน เช่น ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ (2) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ เช่น แผนการดำเนินงานและงบประมาณ การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (3) การจัดซื้อจัดจ้าง (4) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และ (5) การส่งเสริมความโปร่งใส เช่น การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

8. **(ตัวชี้วัดที่ 10 : การป้องกันการทุจริต)** จากผลการประเมินพบว่าการทำงานของจังหวัดในด้านการป้องกันการทุจริตอยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ โดยจังหวัดได้กำหนดแนวทางหรือมาตรการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับในประเด็นดังกล่าว ดังนี้

- สำหรับการดำเนินงานของจังหวัดผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จึงควรรักษามาตรฐานไว้ ซึ่งยังคงต้องให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน โดยต้องเป็นข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและต้องปรากฏบนหน้าเว็บไซต์จังหวัดสุราษฎร์ธานี (www.suratthani.go.th) เช่น การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน ได้แก่ นโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต รวมทั้ง การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ได้แก่ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายในหน่วยงาน อย่างไรก็ตาม จังหวัดควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่องและควรศึกษาและทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินในแต่ละปี โดยเฉพาะกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการตรวจประเมินแบบวัด OIT เช่น การเผยแพร่ข้อมูลไว้บนหน้าเว็บไซต์หลัก การส่งข้อมูลสำหรับการตรวจประเมินที่มี URL เป็นเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และการรักษาหรือคงสภาพเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลา เป็นต้น ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลที่มีความครบถ้วนและชัดเจนตามองค์ประกอบของข้อมูลที่กำหนด

จากการวิเคราะห์ประเด็นสำคัญที่จังหวัดสุราษฎร์ธานีควรพัฒนาให้ดีขึ้น และประเด็นที่อยู่ในเกณฑ์ดีและต้องรักษามาตรฐานเอาไว้ เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐของจังหวัดสุราษฎร์ธานีมีประสิทธิภาพและสามารถยกระดับผลคะแนนการประเมินฯ ให้สูงขึ้น รวมทั้ง เพื่อให้เป็นไปตามระบบคุณธรรม มีความโปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล จึงสามารถกำหนดเป็นแผนการขับเคลื่อนการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ได้ตามประเด็นดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับ มาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ /ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ
1.โครงการยกระดับ คะแนนการประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใส ในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569 จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ 9 : การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ 10 : การป้องกันการทุจริต โดยจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่อย่างถูกต้อง ในการเปิดเผยข้อมูลขององค์กรให้มีความ โปร่งใส ตรวจสอบได้ขององค์กรภายใน จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งหน่วยงาน ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีสามารถดำเนินงาน ได้ดีอยู่แล้ว การจัดโครงการดังกล่าวจึงเป็น วิธีการในการรักษามาตรฐาน การดำเนินงานของบุคลากรภายใน องค์กรให้อยู่ในระดับสูงต่อไป	จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้กำหนดจัดโครงการขับเคลื่อน เพื่อพัฒนาและยกระดับคะแนนการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จังหวัดสุราษฎร์ธานี ในวันอังคารที่ 17 มีนาคม 2569 เวลา 08.30 – 16.00 น. ณ ห้องแกรนด์ บอลรูม 2 โรงแรมบรรจงบุรี ตำบลมะขามเตี้ย อำเภอเมืองสุราษฎร์ธานี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ซึ่งกลุ่มเป้าหมายประกอบด้วย ข้าราชการ/บุคลากรภาครัฐ ของส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาค และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 200 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อถอดบทเรียนการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และ มอบแนวทาง ในการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและ ความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ของจังหวัดสุราษฎร์ธานี และขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม หลักธรรมาภิบาล นโยบาย No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยง	สำนักงานจังหวัด สุราษฎร์ธานี	17 มี.ค. 69

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ /ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ
2.มาตรการประกาศ เจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใสมหาดไทยใสสะอาด 2569”และ “งดรับงดให้” ของขวัญ และของกำนัลทุกชนิด จากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy)	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ 10 : การป้องกันการทุจริต โดยจะนำไปสู่การปฏิบัติงานที่อย่างถูกต้อง ในการงดรับงดให้ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ผ่านการใช้ อำนาจในการบริหารจังหวัดสั่งการ นโยบายดังกล่าวให้ส่วยราชการภายใน จังหวัดรับทราบและถือปฏิบัติ ซึ่งเป็น กระบวนการในการยกระดับการป้องกันการ ทุจริตภายในจังหวัดต่อไป	จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้มีการประกาศเจตนารมณ์ “สุจริต โปร่งใสมหาดไทยใสสะอาด 2569”และ “งดรับงดให้” ของขวัญ และของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) และแจ้งให้เจ้าหน้าที่รัฐภายในจังหวัดทุกระดับ ได้รับทราบและถือปฏิบัติ และรายงานการ “งดรับ งดให้” ของขวัญและของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ (No Gift Policy) ประจำปีงบประมาณ 2569 และมีการ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์จังหวัดสุราษฎร์ธานี หนังสือ แจ้งส่วนราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี ที่ สฎ 0017.5/ว7110 ลงวันที่ 19 ธันวาคม 2568 เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน และป้ายประชาสัมพันธ์ด้านหน้าศาลากลางจังหวัดสุราษฎร์ธานี 	สำนักงานจังหวัด สุราษฎร์ธานี	ต.ค. 68 – ก.ย. 69

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ /ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ
3.กิจกรรมจัดทำสาระ ความรู้อินโฟกราฟิกส์ (Infographics) ผ่านทางเว็บไซต์ PR.Surat สำนักงาน ประชาสัมพันธ์จังหวัด สุราษฎร์ธานี	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต โดยจะนำไปสู่การยกระดับการเผยแพร่ กฎหมายความผิดฐานทุจริตต่อหน้าที่ ความเสี่ยงในการทุจริต และการขัดกัน ระหว่างผลประโยชน์ ทำให้ประชาชน ได้มีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่ถูกต้อง	จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้มีการจัดทำสาระความรู้ความรู้อินโฟ กราฟิกส์ (Infographics) ผ่านทางเว็บไซต์ PR.Surat สำนักงาน ประชาสัมพันธ์จังหวัดสุราษฎร์ธานี เช่น กฎหมายความผิด ฐานทุจริตต่อหน้าที่ ความเสี่ยงในการทุจริต และการขัดกัน ระหว่างผลประโยชน์ 	สำนักงาน ประชาสัมพันธ์ จังหวัด สุราษฎร์ธานี	ต.ค. 68 – ก.ย. 69

มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ /ผู้ที่เกี่ยวข้อง	ช่วงระยะเวลา ในการดำเนินการ
4.กิจกรรมจัดทำคู่มือ การยืมใช้ของราชการ	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน โดยจะนำไปสู่การยกระดับ การใช้ ทรัพย์สินของราชการให้บุคลากรได้ใช้ อุปกรณ์ของทางราชการได้อย่างถูกต้อง และไม่ขัดต่อระเบียบ	จังหวัดสุราษฎร์ธานีได้มีการจัดทำคู่มือการยืมใช้ของราชการ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ใช้ทรัพย์สินของราชการ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานให้บุคลากรในหน่วยงาน ได้ปฏิบัติตาม	หน่วยงาน ภายในจังหวัด สุราษฎร์ธานี	ต.ค. 68 – ก.ย. 69