

**ผลการสำรวจความพึงพอใจและไม่พึงพอใจต่อการให้บริการ  
ของสำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานี ประจำปี ๒๕๖๕**

งานบริการ      งานออกบัตรประจำตัวผู้พระราชทานเหรียญพิทักษ์เสรีชน และเหรียญราชการชายแดน

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ	เพศ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
	ชาย	๑๒๔	๙๒.๕๔
	หญิง	๑๐	๗.๔๖
จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ	ช่วงอายุ	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
	๒๐-๒๙ ปี	๑	๐.๗๕
	๓๐-๓๙ ปี	๘	๕.๙๗
	๔๐-๔๙ ปี	๑๓	๙.๗๐
	๕๐-๕๙ ปี	๖๑	๔๕.๕๒
	๖๐ ปีขึ้นไป	๕๑	๓๘.๐๖

ประเด็น	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ (๐-๕)	ค่าเฉลี่ยความไม่พึงพอใจ (๐-๑)
๑. สามารถเข้าถึงบริการได้ง่าย ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการมีความคล่องตัว ไม่ยุ่งยากซับซ้อน	๕.๐๐	๐.๐๐
๒. การประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ เช่น มีแผนภูมิแสดงระยะเวลาแล้วเสร็จของงานที่ประกาศให้ผู้รับบริการทราบ	๕.๐๐	๐.๐๐
๓. ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ทันตามเวลา	๕.๐๐	๐.๐๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อนหลัง	๕.๐๐	๐.๐๐
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ อ่อนน้อม และเป็นกันเอง	๕.๐๐	๐.๐๐
๖. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ	๕.๐๐	๐.๐๐
๗. รับฟังปัญหาหรือข้อซักถามของผู้รับบริการอย่างเต็มใจ	๕.๐๐	๐.๐๐
๘. ให้คำอธิบายและตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น	๔.๙๗	๐.๐๐
๙. มีความชัดเจนในการให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์	๕.๐๐	๐.๐๐
๑๐. ความสะดวกในการขอรับบริการตามช่องทางต่างๆ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บไซต์	๕.๐๐	๐.๐๐
๑๑. ความเพียงพอของช่องทางการติดต่อขอรับบริการ เช่น โทรศัพท์ โทรสาร อีเมลล์ และเว็บไซต์	๕.๐๐	๐.๐๐
๑๒. คู่มือ/หลักเกณฑ์ แนวทางการปฏิบัติสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	๕.๐๐	๐.๐๐
๑๓. การตอบข้อหารือ/คำวินิจฉัย/อนุมัติ ได้อย่างถูกต้องชัดเจน	๔.๙๙	๐.๐๐
๑๔. ในภาพรวมผู้รับบริการได้รับการตอบสนองความต้องการอย่างเหมาะสม	๕.๐๐	๐.๐๐
๑๕. ในภาพรวมผู้รับบริการได้รับการบริการที่มีคุณภาพ	๕.๐๐	๐.๐๐