

**ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒**

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ “การประเมิน ITA” ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ นั้น ถือเป็นก้าวที่สำคัญของการประเมิน ITA เนื่องจากถือเป็นปีแรกที่ได้มีการทบทวนกรอบการประเมิน และรายละเอียดต่างๆ ทำให้นำมาสู่พัฒนาการสำคัญของการประเมิน ITA ในหลายด้าน และนำมาใช้ในการประเมิน หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศในปี ๒๕๖๒ เป็นปีแรก โดยสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินงานโครงการดังกล่าวขึ้นเพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ได้รับทราบผลการประเมินฯ เพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแนวทางการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาให้หน่วยงานภาครัฐทุกแห่งมีคุณธรรมในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ

เครื่องมือการประเมิน ประกอบด้วย

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง ซึ่งมีน้ำหนักคะแนน ร้อยละ ๓๐
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานที่ประเมิน ซึ่งมีน้ำหนักคะแนน ร้อยละ ๓๐
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) เป็นการประเมินระดับการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ ซึ่งมีน้ำหนักคะแนน ร้อยละ ๔๐

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และการเก็บรวบรวมข้อมูล

๑. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน หมายถึง บุคลากรของส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/หัวหน้าข้าราชการ/พนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง/พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานมาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปี โดยต้องเข้ามาตอบแบบสำรวจ IIT ด้วยตนเองทางระบบ ITAS ซึ่งสำนักงานจังหวัดสุราษฎร์ธานีจะต้องกำกับติดตามและส่งเสริมให้มีการตอบไม่น้อยกว่าจำนวนสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด
๒. มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก หมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อกับราชการกับส่วนราชการในสังกัดราชการบริหารส่วนภูมิภาคจังหวัดสุราษฎร์ธานี ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้ามาตอบแบบสำรวจ EIT ได้ด้วยตนเองในระบบ ITAS และไม่น้อยกว่าจำนวนสำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เกณฑ์การประเมินผล จำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๐๐	F

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงาน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๗.๕๕ คะแนนอยู่ในระดับ A มีรายละเอียดดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ด้านการแก้ไขปัญหาคอร์รัปชัน มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีแผนหรือมาตรการป้องกันการทุจริตอย่างมีคุณภาพ จัดทำมาตรการในการป้องกันปัญหาการทุจริตของหน่วยงานให้ชัดเจนและวางแนวทางในการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้เฝ้าระวังการทุจริต รวมถึงให้นำข้อเสนอแนะของบุคลากรทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน มาพัฒนาและปรับปรุงหน่วยงานของท่านให้ชัดเจน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ด้านการปรับปรุงระบบการทำงาน มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (one stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT รวมถึงจะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของ

๓. เจ้าหน้าที่แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) โดยมีข้อเสนอแนะดังนี้

ด้านการเปิดเผยข้อมูล มีข้อเสนอแนะดังนี้

หน่วยงานต้องจัดทำเว็บไซต์องค์กร โดยต้องนำข้อมูลต่างๆ ลงให้ครบถ้วน เช่น ข้อมูลพื้นฐานขององค์กร แผนดำเนินงาน งบประมาณ บุคลากร โครงการและกิจกรรม จะต้องมีการตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ รวมถึงมีการจัดทำช่องทาง E-SERVICE ให้แก่ผู้รับบริการ สามารถขอรับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของหน่วยงานผ่านช่องทางเว็บไซต์ได้



คะแนน จังหวัดสุราษฎร์ธานี

87.55 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

A

ดูเกณฑ์การประเมิน

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	การเปิดเผยข้อมูล	93.78
3	การปฏิบัติหน้าที่	90.34
4	คุณภาพการดำเนินงาน	85.49
5	การใช้อำนาจ	83.46
6	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	80.53
7	การใช้งบประมาณ	79.98
8	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.91
9	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	78.58
10	การปรับปรุงการทำงาน	75.35

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน

คะแนนต่ำสุด 75.35 คะแนน

ผลการประเมิน ITA ปี ๒๕๖๒ เป็นผลจากการเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งจากข้าราชการจากบุคลากรของรัฐ จากประชาชนผู้รับบริการ และจากการประเมินการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานต่อสาธารณชน เพื่อให้เป็นไปตาม หลักการทางวิชาการและมีความถูกต้องมากที่สุด

อย่างไรก็ตาม การประเมิน ITA ของจังหวัดสุราษฎร์ธานีจะประสบความสำเร็จและผ่านเกณฑ์ไม่ได้ หากไม่ได้รับการเห็นถึงความสำคัญจากผู้บริหารของจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการ ตลอดจนการได้รับความร่วมมือ หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ในการตอบแบบสำรวจ และการมีส่วนร่วมในการช่วยกันขับเคลื่อนการประเมิน ITA ให้สำเร็จลุล่วงไปได้ดียิ่ง จึงขอขอบคุณทุกท่านมา ณ ที่นี้